

## Руководители сдали экзамены

**28 декабря Генеральный директор Шереметьево вручил сотрудникам Свидетельства о повышении квалификации по «Программе обучения и развития для руководителей высшего звена». Все они в течение восьми месяцев изучали уникальный курс стратегического управления компанией и теперь на практике применяют полученные знания.**

Международный аэропорт Шереметьево первый среди авиакомпаний и аэропортов Московского авиационного узла внедрил подобную программу. Она - результат сотрудничества Корпоративного университета Шереметьево с Государственным университетом - Высшая школа экономики, преподаватели которой разработали курс для специалистов аэропорта.

Таким образом, как отметил Михаил Василенко во время вручения Сертификатов, «аэропорт создает условия для развития высококвалифицированных управленцев на основе уникального опыта работы в Шереметьево».

Более 20 руководителей производственных служб Шереметьево с апреля по ноябрь 2007 года изучали стратегическое управление компанией. Это такие системы как «Бережливое производство», «Шесть сигм», управление маркетингом на предприятии: переход «от оказания услуг» к «решению проблем» клиента; конкурентные преимущества, которые ведут к достижению целей и успеху предприятия на рынке; управление персоналом – грамотное мотивирование, делегирование полномочий, эффективное руководство. На протяжении 120 часов общались на диалогических лекциях и практических деловых играх сотрудники аэропорта и ведущие профессора ВШЭ.

«Программа подготовки руководителей является одной из множества других программ Корпоративного университета Шереметьево. Особое место занимает тренинг по развитию профессиональных и коммуникативных навыков «Мы всегда Вам рады!», по которому обучаются все сотрудники, занятые в обслуживании пассажиров. Составной частью этих занятий является курс на английском языке, разработанный специалистами Корпоративного университета», - рассказывает Директор Дирекции по управлению персоналом и организационному развитию Ирина Кулькова.

Полученные знания сотрудники Шереметьево уже сегодня применяют в своей работе. Программа рассчитана на несколько лет, по ней будут обучаться все руководители многочисленных производственных подразделений Шереметьево.

Ну а те, кто уже сегодня является обладателем Свидетельства государственного образца о повышении квалификации, поделились своими впечатлениями:

**Татьяна Богатырева, Директор Экономической дирекции:**

- Был невероятно полезен экономический блок программы. О науке «Экономика» - это именно наука – рассказали простым и доступным языком, так, что все руководители сразу же постарались привести «цифры своих служб» в порядок. Считаю, что если производственники задумались над финансами, значит цель курса достигнута!

**Александр Логинов, Директор ДОВП:**

- Доволен полученными знаниями в области управления персоналом. Это актуально для меня, поскольку предстоит реорганизация ДОВП.

**Наталья Распеченюк, начальник Службы сборов:**

- Работа нашей службы оперативная, поэтому с удовольствием изучала стратегический маркетинг. Теперь и подчиненным доступно могу объяснить цели аэропорта и как их достигать. С удовольствием училась бы и дальше!

**Олег Нилов, начальник Службы перронного обслуживания:**

- Разъяснили систему грейдов, каким образом она увеличивает благосостояние компании и ведет к росту доходов работников. Теперь и сотрудникам смогу все пояснить.

**Игорь Югансон, Советник Генерального директора:**

- Многие в аэропорту не понимали, для чего необходима МСФО. Сейчас, после учебы, все стало на свои места. Есть два пути, как сделать бухгалтерию прозрачной: вымыть окна в бухгалтерии или перейти на МСФО. Шереметьево выбрало второй. МСФО не только положительно влияет на имидж аэропорта, но и дает возможность получать кредиты в зарубежных банках.

**Олег Щербань, начальник Инженерно-авиационной службы:**

- Нам производственникам было тяжело изучать финансы и экономику, но преподавание было доступным, ясным и четким, поэтому справились успешно. В будущем хотелось бы подробнее изучать авиационный раздел курса. Благодарен аэропорту за возможность обучения, подобная «зарядка для мозгов» - мы ведь и экзамены сдавали - помогает взглянуть на работу по-новому.

**Игорь Хохлов, Директор ДИТ:**

- Деловые игры на занятиях помогли понять, например, для чего необходимо развивать неавиационную сферу деятельности аэропорта. И авиационную и неавиационную следует расширять, каждая из них имеет свой экономический эффект, которые в комплексе (именно в комплексе, а не по отдельности) приводят к общему положительному эффекту. Или вот, low cost авиакомпании. Мы научились их оценивать с точки зрения аэропорта. Учитывая их особенности работы на рынке, знаем, как с ними взаимодействовать.